



УТВЕРЖДАЮ»

Управляющий и.п.  
ООО «Компания Виннэр»

Котова Г.П.

## **Процедура вовлечения заинтересованных сторон в процесс лесопользования, урегулирования спорных ситуаций, жалоб и компенсации ущерба местному населению**

1. Для информирования заинтересованных сторон с целью их вовлечения в процесс лесопользования ООО "Компания Виннэр" предпринимает следующие шаги:

- организует общественные слушания Проектов освоения лесов арендованных лесных участков ООО "Компания Виннэр". Общественные слушания проводятся в процессе разработки нового проекта, планового пересмотра проекта или до начала осуществления нового вида деятельности предприятия;
- предоставляет общественному вниманию публичные версии Проектов освоения лесов;
- ежегодно предоставляет отчет по мониторингу своей деятельности в сфере экологии, экономического развития предприятия и социальной поддержки работников и местного населения;
- предоставляет доступ к картам арендных лесных участков с обозначением границ и лесов высокой природоохранной ценности;
- размещает информацию о своей деятельности в СМИ.

2. Проведение консультаций с заинтересованными сторонами компания осуществляет:

- по ЛВПЦ - в соответствии с Программой по выявлению и сохранению лесов высокой природоохранной ценности (ЛВПЦ) на территории арендованных лесных участков ООО "Компания Виннэр".
- по вопросам права пользования территорией – с земельным комитетом Выборгского района
- по вопросам контроля за незаконными рубками и их предотвращения на арендном лесном участке – с лесничествами, РОВД
- по вопросам традиционного права пользования, выявления мест сбора грибов и ягод, охоты, туризма – с местным населением, администрацией Выборгского района, лесничествами
- по вопросам выявления и сохранения лесов высокой природоохранной ценности, репрезентативных участков – с Комитетом по природным ресурсам Ленинградской области, Комитетом по природным ресурсам и охране окружающей среды Ленинградской области, Союзом охраны птиц России, Гринпис России, лесничествами, местным населением, администрацией

Выборгского района, WWF, НРГ, НП «Прозрачный мир», Центром независимых социологических исследований (г. Санкт-Петербург), лесоустроительной организацией ФГУП «СевЗапЛесПроект»

- по вопросам соблюдения природоохранных норм в процессе хозяйственной деятельности – с Комитетом по природным ресурсам и охране окружающей среды Ленинградской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ленинградской области, лесничествами.

3. На предприятии существует журнал регистрации обращений заинтересованных сторон (в том числе местного населения и работников предприятия) с предложениями или жалобами, касающимися вопросов лесоуправления, а так же возможных социальных последствий хозяйственной деятельности и по ключевым решениям руководства предприятия. Заинтересованные стороны (в том числе местное население и работники предприятия) могут обратиться с предложением или жалобой в офис ООО "Компания Виннэр" к секретарю компании.

4. По каждому зарегистрированному обращению директор определяет лицо, ответственное за рассмотрение обращения, и устанавливает срок его рассмотрения.

5. В случае необходимости создается комиссия из представителей предприятия (в том числе юриста), заинтересованных сторон и заявителя. По результатам рассмотрения обращения выносится решение, о котором ООО "Компания Виннэр" извещает заявителя и заинтересованные стороны. При необходимости в план управления лесами вносятся коррективы с учетом поступивших предложений.

6. В случае нанесения ущерба местному населению со стороны ООО "Компания Виннэр" в ходе осуществления своей хозяйственной деятельности предприятие действует в соответствии с инструкцией «О порядке возмещения ущерба, причиненного гражданам и юридическим лицам в результате хозяйственной деятельности ООО "Компания Виннэр"». При возникновении спора по сумме нанесенного ущерба и невозможности разрешения спора путем переговоров, такой случай рассматривается с суде в установленном законом порядке.

7. Компания должна использовать все возможности, чтобы избежать конфликтов, предприняв попытку договориться о разрешении спора путем переговоров и проведения консультаций между предприятием и его работниками, местным населением и другими заинтересованными сторонами.

8. Список заинтересованных сторон с контактной информацией (за основу которого взят перечень заинтересованных сторон при проведении сертификации в РФ, представленный на сайте FSC ([www.fsc.ru](http://www.fsc.ru)), приведен в приложении к данной процедуре.

### Журнал регистрации обращений

Дата	Заявитель, адрес	Содержание обращения	Решение по результатам рассмотрения обращения	Отметка об информировании заявителя о результатах рассмотрения обращения